



REGLAMENTO DE PROMOCIÓN “VOS LE REGALAS A MAMÁ Y NOSOTROS A VOS”

PRESENTACIÓN:

El presente documento, servirá como marco legal durante la vigencia de la Promoción “**VOS LE REGALAS A MAMÁ Y NOSOTROS A VOS**” de **COOPESERVIDORES. R. L.** quien emite el presente Reglamento que se regirá por las leyes de la materia, así como las siguientes cláusulas y condiciones.

Por el solo hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan todas y cada una de las reglas de este reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Así mismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con esta promoción.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este reglamento. **COOPESERVIDORES, R.L.** se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

Ninguna persona podrá interpretar o modificar el presente reglamento si no es con la autorización previa y expresa por parte de **COOPESERVIDORES, R.L.** Por consiguiente, cualquier asunto que se presente con respecto a este reglamento, será resuelto por **COOPESERVIDORES, R. L.** en estricto apego a las leyes, usos y



costumbres de la República de Costa Rica. La reproducción total o parcial de este documento se considera una COPIA NO CONTROLADA.

Entiéndase por:

- “Ganador”: persona física que resulte favorecida en el sorteo y que cumpla todos los requisitos que se establecen en este Reglamento.
- “Participante”: la persona física, cliente de **COOPESERVIDORES R.L.** que, durante el periodo de vigencia de la promoción, realice el pago de sus compras o servicios por medio de las tarjetas de débito o crédito, según en este reglamento.
- “Premio”: beneficio que obtiene cada uno de los ganadores de la promoción.
- “Promoción”: actividad promocional que se regula en el presente reglamento.
- “Reglamento”: este documento.

PRIMERO: ORGANIZADOR, VIGENCIA Y PARTICIPANTES:

- 1.1. La Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Servidores Públicos R.L., pudiendo abreviarse **COOPESERVIDORES, R.L.**, con cédula jurídica tres- cero cero cuatro- cero cuarenta y cinco mil ciento once, con domicilio en San José, con sus oficinas centrales situadas 250 metros al norte del Hospital Nacional de Niños, es el Organizador Oficial de la Promoción denominada “**VOS LE REGALAS A MAMÁ Y NOSOTROS A VOS**” La promoción es por TIEMPO LIMITADO, y tendrá una VIGENCIA de: El **01 DE AGOSTO DEL 2019** y finaliza el **31 DE AGOSTO DEL 2019**.



- 1.2. Para participar, resultar ganador y retirar el premio ofrecido se debe contar con un documento de identificación válido y vigente, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica, y cumplan además con las especificaciones de participación consignadas.
- 1.3. Podrán participar de la promoción **“VOS LE REGALAS A MAMÁ Y NOSOTROS A VOS”** las siguientes personas:
 - Los asociados tarjetahabientes que realicen sus compras o pagos de servicios con sus CS tarjetas de débito o crédito.

SEGUNDA: RESTRICCIONES.

No podrán participar de la promoción **“VOS LE REGALAS A MAMÁ Y NOSOTROS A VOS”** las siguientes personas:

- 2.1. Una misma persona solo podrá resultar ganadora de un (1) premio de esta promoción **“VOS LE REGALAS A MAMÁ Y NOSOTROS A VOS”**
- 2.2. **Esta promoción no aplica para sus compras o pagos de servicios mediante cargo automático.**

TERCERA: MECANISMO DE PARTICIPACIÓN:

- 3.1. Para participar, resultar ganador y retirar el premio ofrecidos es necesario que el participante conozca y acepte, anticipadamente, las condiciones y limitaciones establecidas en este Reglamento.
- 3.2. Durante el período en que se encuentre vigente la promoción, quedarán participando las personas que realicen sus compras utilizando sus CS



Tarjetas de crédito y débito en cualquier comercio: por cada compra igual o superior a ₡15,000, obtendrás una acción para participar en el sorteo de los premios.

- 3.3.** Como beneficio adicional, durante el período en que se encuentre vigente esta promoción, todas las compras que se realicen con las **CS Tarjetas de Crédito** podrán trasladarse a 6 meses, 0% interés y 0% comisión de formalización durante la vigencia de esta promoción.
- 3.4.** **COOPESERVIDORES, R.L.** verificará que las personas favorecidas cumplan con todos los requisitos establecidos en este Reglamento. Si la persona favorecida no cumple con alguno de los requisitos indicados, será descalificada y el premio deberá sortearse nuevamente para determinar un nuevo ganador.

CUARTA: FECHA DE SORTEO, DESCRIPCIÓN Y RESTRICCIONES DE PREMIOS:

4.1 Fecha y Lugar de Sorteos:

El sorteo se realizará el día **NUEVE DE SEPTIEMBRE** del año 2019, a las 10:30 de la mañana en las oficinas de Mercadeo de **COOPESERVIDORES, R.L.** ubicadas en oficinas administrativas, cincuenta metros norte de la Defensoría de los Habitantes, Barrio México, San José.

El sorteo será por medio de una tómbola electrónica y se realizará entre todos los participantes a partir de la base de datos que ha elaborado el Organizador. Del total de participantes, se procederá a escoger al azar y aleatoriamente al favorecido y se verificará que cumpla con los requisitos establecidos.



El sorteo se llevará a cabo frente a un representante de **COOPESERVIDORES R.L.** y un Notario Público. Con ello el representante procederá a utilizar el mecanismo del sorteo, de manera electrónica y de la base de datos desarrollada para esta. Luego de verificarse que la persona favorecida cumple con todos los requisitos establecidos en este Reglamento, se declararán los ganadores de la promoción.

4.2 Descripción de Premios:

- 1 cámara Go Pro
- 2 teléfonos Huawei p20 lite
- 5 certificados de Spa de \$150 c/u

4.3 Restricciones y Condiciones de los Premios:

- La responsabilidad del COOPESERVIDORES, R.L culmina con la entrega del premio.
- El favorecido deberá firmar conforme, el recibo de su premio, aceptando todas las limitaciones y condiciones de los premios y de tal forma liberando al organizador de toda responsabilidad.
- El premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializable; en caso de que el ganador no desee disfrutar de su premio, perderá automáticamente todo derecho de reclamo, y el premio será considerado como no reclamado, pasando a ser propiedad de **COOPESERVIDORES, R.L.**



4.4 Caducidad del Derecho de Retiro.

El tiempo máximo establecido para retirar todo premio, será de un mes calendario después de salir favorecido. Si el premio no se reclama en dicho período entonces **COOPESERVIDORES, R.L.** dispondrá de él tal y conforme lo considere oportuno.

4.5 De la autorización de Uso de Imagen y Datos Personales de los Participantes.

Los participantes que resultaren favorecidos con los premios autorizan que sus nombres e imagen aparezcan en publicaciones oficiales de la cooperativa, medios publicitarios en general, en actividades y materiales publicitarios posteriores a la promoción. Además, se comprometen y aceptan durante la entrega y aceptación del premio, la participación en dinámicas que se desarrollen con el fin de documentar la experiencia que vivirán incluyendo: facilitar fotografías, usar productos con la imagen de **COOPESERVIDORES, R.L.** sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

4.6 Retiro del Premio.

Requisitos para retiro del premio:

- Presentarse en la sucursal de **COOPESERVIDORES, R.L.** más cercana.
- Presentar la cédula de identidad, o el documento de identificación reconocido por el Gobierno de Costa Rica, en buen estado y vigente.
- Completar la carta de aceptación del premio, disponible en todas las Sucursales. Con la aceptación del premio ratificará la plena aceptación de las condiciones y restricciones del presente Reglamento.
- Posterior a la fecha señalada en el punto 4.4 anterior, el ganador pierde todo derecho de reclamar o hacer efectivo cualquiera de los premios, por lo que



COOPESERVIDORES, R.L. no tendrá la obligación de satisfacer los reclamos del ganador.

QUINTA: RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

5.1. Responsabilidad General.

COOPESERVIDORES, R.L. se responsabiliza únicamente por la entrega de los Premios con las características señaladas anteriormente. El favorecido o favorecida aceptará el Premio que se otorgará, no pudiendo hacer reclamos de ningún tipo, cambios posteriores, ni exigir mejorías en el mismo. De la misma forma, ninguna de las empresas involucradas en la presente promoción asumirá, en ninguna circunstancia responsabilidad alguna por situaciones o eventualidades no previstas dentro del presente reglamento, lo anterior de conformidad con lo establecido dentro del artículo 37 de la Ley de la Promoción de la Competencia y Protección del Consumidor número 7472 de la República de Costa Rica y el Reglamento a la Ley citada.

5.2. Intransferibilidad de los Premios.

Los premios no son transferibles, negociables, ni pueden ser comercializables; en caso de que el ganador no desee disfrutar de su premio, perderá automáticamente todo derecho de reclamo, y el premio será considerado como no reclamado, pasando a ser propiedad de **COOPESERVIDORES, R.L.**

Si durante la realización de la promoción, el asociado renuncia, es desligado de la Cooperativa, automáticamente pierde el derecho de participar de la promoción, quedando exenta de cualquier responsabilidad **COOPESERVIDORES, R.L.** por esta situación.

5.3. Facultad de Suspensión, Modificación o Cancelación de la Promoción.



COOPESERVIDORES, R.L. podrá suspender o cancelar en forma inmediata total o parcialmente la presente promoción, sin asumir responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual alguna, de forma total o parcial, indefinida o definitivamente, si se producen causas de fuerza mayor y/o caso fortuito, que puedan provocar un grave perjuicio y que así obliguen. La suspensión de la promoción por alguna o varias causas, será comunicada por **COOPESERVIDORES, R.L.** en forma escrita por los mismos medios en que fue publicada la promoción. Cualquier controversia, conflicto, duda o asunto en general que se presente con respecto a la presente promoción y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto en estricto apego a las leyes, usos y buenas costumbres de la República de Costa Rica. De la misma forma, **COOPESERVIDORES, R.L.** no asumirá, -en ninguna circunstancia- responsabilidad alguna por situaciones o eventualidades no previstas dentro del presente reglamento, lo anterior de conformidad con lo establecido en la Ley de la Promoción de la Competencia y Protección del Consumidor número 7472 de la República de Costa Rica en relación con el artículo 117 del Reglamento a la Ley citada. Una vez concluido el período promocional, cesarán automáticamente los efectos, tanto de la promoción como del presente reglamento.

SEXTA. DE LA DISPOSICIÓN FINAL SOBRE INFORMACIÓN ADICIONAL Y CONSULTAS.

Para más información o consultas, los interesados pueden llamar al teléfono 2243-9500 ext. 9749 o 9819. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento por cualquier medio. El nombre de **COOPESERVIDORES, R. L.** y sus productos son marca registrada a nombre de su respectivo propietario.