

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### CUENTAS ACTIVAS DE COOPESERVIDORES EN REDES SOCIALES

#### 1. AVISO LEGAL

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Servidores Públicos, cuyo nombre podrá abreviarse "COOPESERVIDORES, R.L. está constituida como asociación voluntaria de personas y no de capitales, con plena personalidad jurídica, de duración indefinida y de responsabilidad limitada, con el propósito de promover el ahorro entre sus asociados y de crear, con el producto de esos recursos, una fuente de crédito y brindar otros servicios financieros para solventar sus necesidades. Todo de conformidad con la Ley de Asociaciones Cooperativas y la Ley No 7391 del 27 de abril de 1994 y sus reformas.

Las siguientes direcciones web, corresponden a los perfiles oficiales de COOPESERVIDORES, R.L. en Redes Sociales:

- Facebook: Coopeservidores R.L. <https://www.facebook.com/CoopeservidoresRL/>
- Instagram: Coopeservidores
- LinkedIn: Coopeservidores <https://www.linkedin.com/company/coopeservidores/>

#### 2. INFORMACIÓN GENERAL

Esta política se ha desarrollado en reconocimiento a la creciente popularidad y participación en las redes sociales en Internet. Coopeservidores apoya y fomenta que sus asociados, participen en las redes sociales para mantenerse en contacto con sus amigos, compartir información o participar en discusiones en Internet.

Sin embargo, para todos aquellos asociados o Usuarios que utilizan las redes sociales de Coopeservidores, es importante comprender los términos y condiciones de esta interacción con nuestra Cooperativa, nuestros productos y servicios, y nuestros colaboradores.

COOPESERVIDORES R.L., es quien actúa como responsable de las cuentas que mantiene activas en las distintas Redes Sociales, que pone a disposición de sus asociados, usuarios y público en general. A través del presente documento se pretende informar a todo aquel que ingrese a cada Red Social, sobre cuáles son los términos y condiciones de uso. Toda persona que acceda a cada cuenta activa de una Red Social de Coopeservidores, asume el papel de USUARIO, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de

información que pudiera aparecer en sus Redes Sociales, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en cada Red Social.

El término "REDES SOCIALES" se refiere ampliamente a cualquier medio en línea que permita la participación, interacción o publicación del usuario. Las herramientas de redes sociales más utilizadas incluyen, entre otras, Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Medium, Flickr, foros y paneles de discusión y wikis.

COOPESERVIDORES R.L. le agradece por su visita a nuestras Redes Sociales y le solicitamos que por favor lea de forma cuidadosa todos los términos y condiciones aquí plasmados, ya que cualquier uso que se haga en cada Red Social, así como cualquier visita al mismo constituye una aceptación tácita e inmediata de los términos y condiciones.

### 3. PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS REDES SOCIALES DE COOPESERVIDORES

- ✓ **DIALOGO Y RESPETO.** En Coopeservidores estamos comprometidos a tener un diálogo con nuestros Asociados, Clientes y Usuarios. Contamos con que utilicen las distintas redes sociales de una manera que contribuya al respeto. Por favor apoye cualquier comentario con enlaces a fuentes de información siempre que sea posible. Nos encantan las opiniones; las valoramos aún más cuando las respaldamos con hechos.
- ✓ **CRITERIO.** Nos esforzamos por responder a la mayor cantidad posible de preguntas y comentarios relevantes, pero nos reservamos el derecho de utilizar nuestro criterio para seleccionar los mensajes a los que respondemos.
- ✓ **PUBLICACIONES.** La publicación y presencia de contenido que no sea propiedad de Coopeservidores, en las distintas Redes Sociales, no significa necesariamente que Coopeservidores esté de acuerdo con el contenido, garantice su precisión o lo apruebe de otro modo.
- ✓ **RESPECTO A LA LEY.** Utilice las distintas redes sociales, sin violentar ninguna ley.
- ✓ **AMABILIDAD.** Sea amable y cortés, incluso si no está de acuerdo. No se tolerarán insultos excesivos, blasfemias, palabras de pelea, epítetos discriminatorios, acoso sexual, intimidación, lenguaje horrible o similares.
- ✓ **DERECHO DE ELIMINACIÓN.** Mantenga la conversación relevante para la comunidad y contribuya al diálogo. Nos reservamos el derecho de eliminar contenido fuera de contexto, spam, promocional o enlaces a sitios de terceros.
- ✓ **PERFILES FALSOS.** Todas las publicaciones deben provenir de una persona real y un perfil real de Facebook, Instagram o cualquier otra red social. Las publicaciones de perfiles falsos o anónimos se eliminarán cuando se descubran.

#### 4. CONDICIONES PARA COLABORADORES DE COOPESERVIDORES.

- **REVISE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Antes de participar en cualquier cuenta activa de Coopeservidores en una red social, asegúrese de leer y comprender estos Términos y Condiciones. En todas y cada una de las interacciones, asegúrese de no compartir información confidencial o privada sobre las operaciones comerciales, financieras, productos, servicios o afiliados de Coopeservidores; respetar las leyes de divulgación financiera y secreto bancario; y no decir que usted habla por Coopeservidores sin la autorización expresa por escrito de Coopeservidores para hacerlo.
- **CANAL OFICIAL.** Recuerde que tenemos un equipo dedicado encargado de responder a las preguntas o críticas de los Usuarios, Asociados y Clientes. Nuestro equipo social oficial de Coopeservidores es responsable de atraer clientes a través de nuestra página. Para evitar confusiones, le pedimos que no intente responder a las consultas o comentarios de los clientes dirigidos específicamente a Coopeservidores o que solicite una respuesta oficial de la Cooperativa en este sitio. Considere usar canales establecidos por Coopeservidores para problemas específicos del trabajo. Si bien alentamos a los colaboradores, a unirse a nuestras comunidades en las distintas Redes Sociales y participar en conversaciones con nuestros clientes y otros usuarios, lo alentamos a dirigir sus quejas o inquietudes sobre su trabajo o entorno de trabajo hacia sus jefes inmediatos.
- **RESPONSABILIDAD.** Usted es personalmente responsable del contenido que publica en Redes Sociales o cualquier otra forma de medio generado por el usuario, tanto interna como externamente. Recuerde que ni las plataformas de Internet olvidan fácilmente. Esto significa que todo lo que publica será visible para el mundo durante un tiempo. El sentido común es un gran factor aquí. Si está a punto de publicar algo que le haga sentir incómodo, revíselo. Si aún usted tiene dudas o inquietudes sobre el alcance o interpretación de estos términos puede comunicarse al área de Mercadeo de Coopeservidores.

#### 5. OBLIGACIONES GENERALES.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos e información que COOPESERVIDORES R.L. ofrece a través de sus cuentas activas en las distintas Redes Sociales y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de COOPESERVIDORES R.L., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos

que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, COOPESERVIDORES R.L. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

Se prohíbe el uso de cualesquier data o información allí contenida a personas físicas y/o jurídicas que se encuentren y/o puedan encontrarse en conflicto de interés o situaciones de competencia desleal para con COOPESERVIDORES R.L., incluyendo, pero no limitándose a hackers no autorizados, crackers y/o piratas informáticos.

Entiéndase claramente que COOPESERVIDORES R.L. no obliga a ninguna persona física o jurídica a hacer uso de sus cuentas en Redes Sociales, a registrarse en su sitio, ni a aceptar sus Condiciones Generales de Uso, de manera que al obligarse voluntariamente el Usuario utilizándolo, éste expresa de manera clara y evidente su intención inequívoca de adoptar las Condiciones Generales de Uso, sin objeción alguna.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

COOPESERVIDORES R.L. deja constancia que informa al usuario que todo tipo de propiedad intelectual incluyendo, pero sin limitarse a derechos de autor, marcas, diseños que se encuentre incluido en los textos, imágenes, gráficos y cualquier otro tipo de material contenidos y publicados en las distintas Redes Sociales, son propiedad única y exclusiva de COOPESERVIDORES R.L. o bien COOPESERVIDORES R.L. cuenta con la autorización legal pertinente para la colocación de dicho material en cada Red Social. La publicación de contenidos de ningún modo puede interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o propiedad de cualquier derecho de Propiedad Intelectual aquí mostrado. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio mostrados en este sitio web (las "Marcas Registradas") están registradas y nada de lo contenido en estas condiciones o en el sitio web se interpretará como una concesión, ya sea tácita o expresa, de una licencia o derecho a utilizar las Marcas Registradas sin la autorización de COOPESERVIDORES R.L., de sus socios o de sus proveedores, misma que deberá constar por escrito. Se encuentra prohibido cualquier uso o mal uso de los derechos de Propiedad Intelectual mostrados en este sitio web, o en

cualquier contenido del mismo. En caso de cualquier uso ilegal, abuso o violación de los derechos de Propiedad Intelectual mostrados en las distintas Redes Sociales, COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y penales necesarias a fin de sancionar al infractor o delincuente y verse resarcido en la afectación de sus derechos. Ninguna reproducción, podrá: (i) ser vendida y/o distribuida, con o sin fines de lucro, y (ii) ser utilizada como material para otro trabajo o para cualquier otro fin distinto del que se señala en este documento. COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de impedir o en su caso dejar de publicar cualquier material fotográfico, gráfico, sonoro, audiovisual o de cualquier especie, que usted introduzca en este sitio mediante los espacios disponibles al público en general, que sean ilegales, inmorales y/o que contravengan sus políticas internas como Cooperativa.

## **6. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD**

COOPESERVIDORES R.L. deja constancia que informa al usuario que toda vez que éste utilice una cuenta activa de una Red Social de COOPESERVIDORES R.L. se encuentra conforme con las siguientes disposiciones: a) Cualquier uso que se le dé al material contenido distinto del uso para el cual fue creado se hará bajo la propia y única responsabilidad y riesgo del usuario. b) COOPESERVIDORES, será responsable única y exclusivamente por el contenido de la información que éste entidad publica directamente en las distintas redes sociales. COOPESERVIDORES, no se hace responsable por el contenido de la información que no es de su propiedad y que no ha sido publicada por ésta. La información publicada por COOPESERVIDORES, en las distintas Redes Sociales podrá ser modificado, suprimido y/o incluido sin requerir de previo aviso. c) COOPESERVIDORES R.L. no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus transmitido al ingresar bajo cualquier material o archivo las distintas Redes Sociales, por lo que si usted elige bajar materiales de este sitio web siempre será bajo su propio riesgo. d) Los enlaces en los sitios web de COOPESERVIDORES R.L. pueden dirigirlo a sitios web distintos a los de COOPESERVIDORES R.L., por lo cual COOPESERVIDORES R.L. no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web y su inserción en esta página no debe entenderse que éstos sean avalados o autorizados por COOPESERVIDORES R.L. COOPESERVIDORES R.L. no tendrá responsabilidad alguna por cualquier uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de publicaciones en las distintas Redes Sociales e) COOPESERVIDORES R.L. no será responsable por el contenido o los propósitos de las comunicaciones que intercambien los usuarios del sitio de cualquier manera y no asume responsabilidad alguna sobre el contenido de tales comunicaciones. f) COOPESERVIDORES R.L. no será responsable de las posibles caídas que puedan

sufrir los servicios que ofrece la página web a través de *hyperlinks* o cualquier otro método y/o mal funcionamiento de la web.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA TAMBIÉN, QUE EN NINGÚN CASO COOPESERVIDORES R.L. SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENTES, DE CUALESQUIER ÍNDOLE, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE ÉSTOS A PÉRDIDAS DE UTILIDADES, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, DAÑOS EN EQUIPOS Y/O SISTEMAS, CAUSADOS Y/O ACAECIDOS EN VIRTUD DEL USO, IMPOSIBILIDAD DE USO Y/O FALLA DE SUS REDES SOCIALES; NI POR LA COMPLETITUD Y/O VERACIDAD, O FALTA DE LAS MISMAS, EN/DE LOS CONTENIDOS EN ELLA INCORPORADOS; NI POR DEFECTOS Y/O EXCESOS EN EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y/O NINGÚN TIPO DE EVENTOS FALLIDOS.

Sin perjuicio de lo anterior, COOPESERVIDORES R.L. se compromete a realizar su mejor esfuerzo para atender las preocupaciones o problemas que pudiesen generarse con ocasión/en virtud del uso en las distintas Redes Sociales y para ello pone a disposición la siguiente dirección [info@cs.fi.cr](mailto:info@cs.fi.cr) a fin de que el Usuario pueda comunicarle sus inquietudes. El Usuario entiende y acepta, eso sí, que las acciones que pueda COOPESERVIDORES R.L. efectivamente tomar a este respecto, dependerán del propio criterio de COOPESERVIDORES R.L. y de sus posibilidades dependiendo del caso de que se trate.

## 7. PROHIBICIONES

Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto que a consideración de COOPESERVIDORES R.L. sea considerado como inapropiado, atente contra las buenas costumbres y/o que pudiera ser considerado como un acto ilegal, ya sea una infracción, difamación, delito, calumnia o cualquier acto que se encuentre prohibido por cualquier ley aplicable en las distintas Redes Sociales, entre los que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: a) Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de la misma) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos. b) Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a la propiedad del COOPESERVIDORES R.L. o la propiedad de otros individuos. c) Violar cualquier tipo de derecho de propiedad de terceros a través de los servicios otorgados por este sitio web. d) Usar una red social, para difamar o calumniar a COOPESERVIDORES R.L., sus colaboradores o cualquier otro individuo, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado el buen nombre de COOPESERVIDORES R.L.



## **8. MODIFICACIONES A CONTENIDOS EN REDES SOCIALES**

COOPESERVIDORES R.L., se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en las distintas Redes Sociales, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en las distintas Redes Sociales.

## **9. ENLACES**

En el caso de que, en las distintas Redes Sociales, se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, COOPESERVIDORES R.L. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso COOPESERVIDORES R.L. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **10. DERECHO DE EXCLUSIÓN**

COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a sus en las distintas Redes Sociales. sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los principios, deberes, obligaciones indicados en las presentes Condiciones Generales de Uso.

## **11. GENERALIDADES**

COOPESERVIDORES R.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de sus Redes Sociales ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho. Para el caso de los asociados a Coopeservidores, eventualmente se podrá gestionar la exclusión del asociado, de conformidad con lo dicta el Estatuto Social de la Coopeservidores.

## **12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN**

COOPESERVIDORES R.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

### **13. CONTÁCTENOS**

Para cualquier consulta o reclamación sobre el cumplimiento de Condiciones Generales de Uso de Redes Sociales, o si quisiera dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de estos términos, por favor envíe un correo electrónico a: [info@cs.fi.cr](mailto:info@cs.fi.cr)

Estas políticas de uso, así como el contenido, diseño y organización de las distintas Redes Sociales, a criterio de COOPESERVIDORES R.L., podrán ser revisadas y/o modificadas en cualquier momento.