



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO/ POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

### “WHATSAPP DE COOPESERVIDORES”

#### 1. AVISO LEGAL.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Servidores Públicos, cuyo nombre podrá abreviarse "COOPESERVIDORES" está constituida como asociación voluntaria de personas y no de capitales, con plena personalidad jurídica, de duración indefinida y de responsabilidad limitada, con el propósito de promover el ahorro entre sus asociados y de crear, con el producto de esos recursos, una fuente de crédito y brindar otros servicios financieros para solventar sus necesidades. Todo de conformidad con la Ley de Asociaciones Cooperativas y la Ley No 7391 del 27 de abril de 1994 y sus reformas, el Estatuto General de COOPESERVIDORES, R.L. y la normativa externa que resulte aplicable.

COOPESERVIDORES, es parte de CS GRUPO FINANCIERO, grupo financiero fiscalizado por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), por lo que el presente SERVICIO, y los términos y condiciones aquí dispuestas, aplican para las empresas subsidiarias, que conforman dicho Grupo, siempre y cuando, utilicen el SERVICIO.

#### 2. INFORMACIÓN GENERAL.

COOPESERVIDORES utiliza **WhatsApp** como una plataforma de interacción (con los asociados y/o no asociados (en adelante, "USUARIO") para atender y resolver algunas consultas, dudas o requerimiento de información de servicios y productos de COOPESERVIDORES (en adelante, "SERVICIO").

El número telefónico, registrado a nombre de COOPESERVIDORES, utilizado para brindar este SERVICIO será el siguiente número: **2243-9500**. Es responsabilidad del Usuario, asegurarse de validar que el número de teléfono por el cual consulta sea el aquí indicado y cuente con la debida verificación de la cuenta.

El uso del presente “SERVICIO” y su contenido están regulados por las presentes Condiciones, así los siguientes:

- a) Los términos y condiciones de la plataforma **WHATSAPP FOR BUSSINESS**, que también usamos para proporcionar el SERVICIO. <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/?l=es>

Al ingresar y/o utilizar el SERVICIO, los usuarios reconocen haber leído, entendido y aceptado todas las Condiciones aplicables.

El usuario manifiesta entender y aceptar que estas Condiciones podrán ser discrecionalmente revisadas y modificadas por COOPESERVIDORES o por WhatsApp, cuando corresponda, en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión del SERVICIO, sin que exista obligación alguna de notificar individualmente a los usuarios de los cambios realizados.

En consecuencia, el USUARIO acepta que será su exclusiva responsabilidad revisar periódicamente el SERVICIO, para verificar cualquier cambio en las Condiciones, y acepta que la continuación del acceso y/o uso de este SERVICIO podrá condicionarse a la aceptación expresa de dichos cambios. La inclusión de información por parte del usuario al SERVICIO equivaldrá a una aceptación expresa de las Condiciones publicadas al momento de incluir dicha información, y permitirá a COOPESERVIDORES asumir que el usuario ha leído, entendido y aceptado dichas Condiciones

Los Términos y Condiciones son vinculantes y deben ser aceptados por el USUARIO; en consecuencia, en caso de existir cualquier duda acerca del alcance de las presentes Condiciones, éstas dudas deberán ser evacuadas oportunamente mediante el canal respectivo indicado en el SERVICIO. Si los usuarios no están de acuerdo con las Condiciones, deberán abstenerse de acceder o utilizar el SERVICIO, así como el envío de cualquier información.

COOPESERVIDORES se reserva el derecho de corregir, modificar y/o eliminar cualquier información, producto o servicio que se presente en el SERVICIO, o de

suspender, temporal o permanentemente, el funcionamiento de este SERVICIO, sin previo aviso.

Asimismo, COOPESERVIDORES se reserva el derecho de rechazar, denegar, interrumpir o suspender el acceso al SERVICIO a cualquier USUARIO, en cualquier momento y sin necesidad de justificación o aviso previo. De igual manera procederá COOPESERVIDORES con respecto aquellos usuarios que, en su criterio, hayan incumplido las Condiciones y Políticas del SERVICIO, afecten o pongan en riesgo la seguridad del SERVICIO, puedan hacer caer en algún tipo de riesgo a COOPESERVIDORES, o hagan un uso abusivo o contrario a los intereses de COOPESERVIDORES y sus aliados comerciales.

Entre otras cosas, sin limitación, COOPESERVIDORES podrá dar por terminado el servicio de manera inmediata y automática si tuviere sospechas o llegare a determinar que el USUARIO, está vinculado con actividades relacionadas con legitimación de capitales o financiamiento al terrorismo de conformidad con lo dispuesto en la Ley N°8204, o con cualquier otra clase de actividades que sean contrarias a los intereses de COOPESERVIDORES o conlleven un riesgo reputacional. Por tanto, los usuarios acuerdan y reconocen que su capacidad de acceder al SERVICIO puede ser discrecionalmente interrumpida, suspendida o limitada sin que ello genere responsabilidad alguna para COOPESERVIDORES ni sus aliados comerciales.

Este SERVICIO, y cualquier información, productos o servicios relacionados con él, se proporcionan “tal cual”, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, lo cual es aceptado por el usuario al ingresar y/o utilizar tanto el SERVICIO como su contenido o Cuenta. COOPESERVIDORES no garantiza que este SERVICIO funcionará de manera ininterrumpida o sin error alguno, o que esté libre de virus o de otros componentes dañinos. El uso del SERVICIO, así como el ingreso de información al mismo, es bajo propio riesgo del usuario.

Este SERVICIO solamente deberá ser utilizado en beneficio individual del usuario y exclusivamente para fines lícitos y apegados a la moral y buenas costumbres; en este sentido, el usuario, al hacer uso del SERVICIO, declara bajo fe de juramento,

que ninguno de los servicios provistos por este SERVICIO será utilizado para fines ilícitos o en relación con fondos relacionados con actividades ilícitas.

Cualquier información falsa o inexacta ingresada a este SERVICIO por un USUARIO será responsabilidad exclusiva de éste, quien, sin perjuicio de la eventual responsabilidad legal que pudiere corresponderle, deberá mantener totalmente indemne a COOPESERVIDORES a sus aliados comerciales, sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su grupo financiero, como así también sus socios, directores, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas en contra de cualquier clase de demanda, reclamo, procedimiento administrativo, multa, sanción, condenatoria o cualquier otra clase de daño o perjuicio (incluyendo costos de abogados y gastos procesales) que pudiere derivarse directa o indirectamente en contra de COOPESERVIDORES por causa de dicha información falsa o inexacta.

Asimismo, este SERVICIO es para uso exclusivo de los usuarios. Dichos usuarios no deberán facilitar acceso a este SERVICIO a personas que no califiquen para el uso de este ni podrán lucrar, revender o comercializar productos o servicios mediante este SERVICIO.

Cualquier usuario que utilice este SERVICIO con la intención de utilizarlo en beneficio de terceros, será exclusivamente responsable frente a dichos terceros por cualquier problema, inconveniente o reclamo relacionado con, o derivado del, uso que los terceros pudieren hacer de este SERVICIO y acepta y se compromete a indemnizar y a mantener total y absolutamente indemne a COOPESERVIDORES, a sus aliados comerciales, sus sociedades controladas, vinculadas, sucesoras, asociadas y/o afiliadas, sean o no parte de su Grupo Financiero, como así también sus asociados, miembros de los Órganos Sociales, gerentes, asesores y demás empleados de las mismas, contra todos los costos (incluidos los costos y honorarios de cualquier defensa legal que COOPESERVIDORES estime pertinentes) y contra cualesquiera eventuales condenatorias por daños o perjuicios, directa o indirectamente, derivados de cualquier reclamo presentado por dichos terceros.

No existe un pago por registro para el SERVICIO, sin embargo, COOPESERVIDORES se reserva el derecho de establecer en el futuro el pago de membresías u otro tipo de condiciones para acceder o continuar utilizando el contenido de este SERVICIO.

No existe relación comercial, contractual o profesional alguna entre los usuarios y COOPESERVIDORES.

Si alguna de las Condiciones o Políticas del SERVICIO fuera considerada nula o inválida, ya sea en forma total o parcial, ello no afectará la validez de las demás.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el SERVICIO están sujetos a la legislación vigente y los convenios internacionales en materia de propiedad intelectual. Todos los procedimientos legales con respecto al uso del SERVICIO o sus contenidos se rigen por las leyes de Costa Rica.

Si por alguna razón el USUARIO decidiera no continuar con la utilización del SERVICIO, o creyera inapropiada incorrecta o contraria a sus intereses la información que se publica o se deriva de este SERVICIO, deberá abstenerse de utilizarlo y deberá reportar su decisión al correo: [info@cs.fi.cr](mailto:info@cs.fi.cr) De igual modo el usuario se compromete a utilizar este medio para comunicarse con COOPESERVIDORES.

### **3. USO DEL SERVICIO Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.**

#### **OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS.**

Entre otras obligaciones, el USUARIO se compromete mientras utilice el SERVICIO a:

- a) No publicar o incluir dentro del SERVICIO información en contra de la moral, el orden público o las buenas costumbres.
- b) No publicar o incluir dentro del SERVICIO publicidad o cualquier otra forma de solicitud comercial o información de carácter político.
- c) Usar el SERVICIO únicamente para propósitos que sean legales y en relación con fondos obtenidos de manera legal.

## **SOBRE LA INFORMACIÓN.**

El USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado del SERVICIO, y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlo para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de COOPESERVIDORES R.L., de sus aliados comerciales, proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, COOPESERVIDORES R.L. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación, que eventualmente se habiliten en el SERVICIO.

Este SERVICIO, no podrá ser utilizado de forma distinta a la que expresamente se autoriza en los presentes Condiciones Generales de Uso. Se prohíbe copiar, reproducir y comerciar, así como poner marcos o enlaces a cualquier sección de este SERVICIO. Se prohíbe utilizar el presente SERVICIO para fines ilícitos o ilegales.

Se prohíbe el acceso a este SERVICIO y por supuesto, el uso de cualesquier data o información allí contenida a personas físicas y/o jurídicas que se encuentren y/o puedan encontrarse en conflicto de interés o situaciones de competencia desleal para con COOPESERVIDORES R.L., incluyendo, pero no limitándose a hackers no autorizados, crackers y/o piratas informáticos.

Entiéndase claramente que COOPESERVIDORES R.L. no obliga a ningún asociado a hacer uso de este SERVICIO, a registrarse, ni a aceptar sus Condiciones Generales de Uso, de manera que al obligarse voluntariamente el Usuario utilizándolo, éste expresa de manera clara y evidente de su intención inequívoca de adoptar los Condiciones Generales de Uso, sin objeción alguna.

**IMPORTANTE:** El Usuario declara conocer y aceptar que, a través de este SERVICIO, COOPESERVIDORES, no solicitará información confidencial de sus servicios y productos, tales como: Número de tarjeta de crédito o débito, CVV de tarjeta, número completo de la cuenta bancaria o número IBAN, PIN de la tarjeta, código de seguridad, token, contraseña de Usuario, numeración completa de la tarjeta, fotografía de la tarjeta por la parte frontal o de su reverso, entre otros u otras claves y contraseñas de otros servicios o aplicaciones digitales de COOPESERVIDORES.

El Usuario reconoce que las conversaciones sostenidas a través del SERVICIO permanecerán disponibles en el historial de WhatsApp, salvo que sean eliminadas como medida de seguridad. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que las conversaciones y la información registrada durante su atención podrán - pero no será obligatorio - ser guardadas y usadas por COOPESERVIDORES, para mejorar la atención del servicio y las respuestas brindadas mediante este SERVICIO.

En el supuesto que no se imposibilite solucionar la consulta o requerimiento del Usuario, este, podrá solicitar a través del propio SERVICIO, la atención de un Colaborador de Coopeservidores, o también puede acceder a los otros canales de COOPESERVIDORES para solicitar el servicio deseado, a través de la siguiente dirección electrónica: <https://www.coopeservidores.fi.cr/es/contacto>



#### **4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

En absoluto cumplimiento de la LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, Ley N°8968, es que COOPESERVIDORES, realiza la presente declaración de privacidad, donde se describe la forma por la cual el SERVICIO, recopila, almacena y utiliza la información de los visitantes de esta página web. El objetivo es informar a todos los Usuarios, acerca de la forma en que procesamos y tratamos los datos e información que nos brindan a través de este SERVICIO.

La Base de Datos en la cual se registran los usuarios se identifica como COOPESERVIDORES, cuyo responsable y destinatario final es COOPESERVIDORES R.L. (COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS RESPONSABILIDAD LIMITADA), entidad con cédula jurídica número: tres-cero cero cuatro-cero cuarenta y cinco mil ciento once-veinticinco, domiciliada en San José, trescientos cincuenta metros al norte del Hospital de Niños, inscrita en los Registros del Departamento de Organizaciones Sociales del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, mediante resolución número C-cero cero diecinueve del dieciocho de octubre de mil novecientos cincuenta y siete.

COOPESERVIDORES manifiesta que reconoce como un derecho del usuario la actualización, rectificación, oposición o cancelación de aquella información que haya suministrado con antelación y se compromete a tener los procedimientos apropiados a efecto de ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas. De la misma forma, COOPESERVIDORES se compromete a suprimir de la Base de Datos al usuario que así lo solicite en los casos en que sea legalmente procedente

MEDIANTE EL USO DE ESTE SERVICIO, USTED CONSIENTE LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN SE LE INFORMA QUE COOPESERVIDORES PERIÓDICAMENTE PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR O ELIMINAR, O BIEN ACTUALIZAR POR CUALQUIER OTRO MEDIO,



ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD SEGÚN SU CONSIDERACIÓN Y SIN NOTIFICACIÓN PREVIA.

Sin embargo, siempre gestionaremos su Información Personal de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en el momento de la recopilación de datos y la normativa vigente aplicable. Nuestra intención es exponer los cambios en nuestra política de privacidad a través de este SERVICIO, de forma que disponga de información completa sobre los tipos de datos que estamos reuniendo, su utilización y bajo qué circunstancias pueden ser difundidos. En el evento que, a través de este SERVICIO, se soliciten o recopilen datos personales, se proporcionará una explicación ampliada en relación con los objetivos de utilización de estos datos.

COOPESERVIDORES no vende, alquila o comparte la información personal de los usuarios de ninguna manera. No obstante, dicha información podrá ser accesada para análisis interno por las entidades de COOPESERVIDORES y/o por los terceros autorizados contratados para tal propósito.

### **FINES PARA LOS QUE SE SOLICITA LA INFORMACIÓN.**

Los fines específicos, para los cuales se recolecta la información de contacto son los siguientes: Atención y Resolución de Consultas Generales, así como el Requerimiento de Información sobre servicios y/o productos de COOPESERVIDORES. El usuario también podrá recibir encuestas de opinión general sobre uno o varios productos de COOPESERVIDORES. De la misma forma, la información suministrada podrá ser utilizada por COOPESERVIDORES para conocer el comportamiento e intereses de los usuarios y mejorar los productos, servicios y/o publicidad.

Al utilizar el SERVICIO, los usuarios aceptan expresamente estos envíos y el tratamiento de sus datos conforme se indica, todo lo anterior en relación directa con los productos o servicios en los cuales cada usuario se registre o haya mostrado interés.

Cualquier información o material que los usuarios envíen por medio del SERVICIO, tales como: preguntas, comentarios, sugerencias o similares, será considerada

como no confidencial, por lo que COOPESERVIDORES no tiene obligación de tratar tal información en forma confidencial y tiene libertad de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o contenido que se incorpore en esa información o material.

### **TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS.**

COOPESERVIDORES no vende ni alquila a terceros la información personal de los usuarios registrados podrá compartir con terceros dicha información si el usuario manifiesta expresamente su aprobación. COOPESERVIDORES no hace seguimiento del Usuario de este SERVICIO a través de cookies propias o de terceros. Sin embargo, dicha información puede ser utilizada por COOPESERVIDORES internamente para los fines anteriormente indicados en esta política.

Se exceptúan los casos en que la información es requerida por autoridades judiciales o administrativas competentes. En tal situación, COOPESERVIDORES se encuentra en obligación legal de cumplir con los requerimientos de estos entes.

COOPESERVIDORES puede disponer y/o transmitir la información de los usuarios almacenada en sus bases de datos a un tercero que adquiera la titularidad u operación de los servicios relacionados con el SERVICIO, sea de manera parcial o total. En caso de ocurrir, esta circunstancia será anunciada en el SERVICIO garantizando a los usuarios que cualquier cambio en las políticas de privacidad será comunicado oportunamente.

Asimismo, COOPESERVIDORES puede compartir información anónima colectiva con las empresas de CS GRUPO FINANCIERO, sobre los Usuarios del SERVICIO, para efectos de estadísticas comerciales, mejoramiento de servicios actuales, valoración de nuevos servicios.

### **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

COOPESERVIDORES ha implementado todas las medidas de seguridad razonables para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación o acceso no autorizado a dicha información. Sin embargo, los usuarios reconocen que las medidas indicadas podrían no ser

suficientes ante la pérdida accidental de la información, el uso de nuevas tecnologías o ataque de hackers.

COOPESERVIDORES no puede garantizar la implementación de medidas similares en aquellos sitios web o enlaces que contenga el SERVICIO respecto a terceros que no son parte de COOPESERVIDORES, dado que no tiene ningún control sobre los mismos. Por ello, es recomendable que los Usuarios consulten o verifiquen las políticas de privacidad o términos de uso de dichos sitios o enlaces.

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO.**

Al aceptar nuestra Política de Privacidad y facilitar la información personal requerida, se entenderá que usted emite formal Consentimiento Informado, de acuerdo con la legislación costarricense, y específicamente a la ley N° 8968. En este sentido, entendemos que usted reconoce que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta Política de Privacidad, ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información personal en el SERVICIO. iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en la Base de Datos de COOPESERVIDORES. iv) Autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado en estos términos y condiciones, v) Reconoce que fue informado de los medios por los cuales podrá ejercer los derechos de la Autodeterminación Informativa.

Para obtener más información relacionada con esta política de privacidad, así como para ejercer su derecho de Autodeterminación Informativa, el Usuario puede comunicarse al correo: [info@cs.fi.cr](mailto:info@cs.fi.cr)

### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL. MARCAS, LOGOS Y NOMBRES COMERCIALES.**

COOPESERVIDORES R.L. deja constancia que informa al USUARIO que todo tipo de propiedad intelectual incluyendo, pero sin limitarse a derechos de autor, logotipos, marcas, diseños que se encuentre incluido en los textos, imágenes, gráficos y cualquier otro tipo de material contenidos en este SERVICIO son propiedad única y exclusiva de los siguientes nombres: COOPESERVIDORES R.L.

o bien cualquier empresa parte de CS GRUPO FINANCIERO, cuenta con la autorización legal pertinente para la colocación de dicho material en este SERVICIO.

La publicación de contenidos en este SERVICIO de ningún modo puede interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o propiedad de cualquier derecho de Propiedad Intelectual aquí mostrado. Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio mostrados en este SERVICIO (las “Marcas Registradas”) están registradas y nada de lo contenido en estas condiciones o en el SERVICIO se interpretará como una concesión, ya sea tácita o expresa, de una licencia o derecho a utilizar las Marcas Registradas sin la autorización de COOPESERVIDORES, de sus socios o de sus proveedores, misma que deberá constar por escrito. Se encuentra prohibido cualquier uso o mal uso de los derechos de Propiedad Intelectual mostrados en este SERVICIO, o en cualquier contenido de este.

En caso de cualquier uso ilegal, abuso o violación de los derechos de Propiedad Intelectual mostrados en este SERVICIO, COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y penales necesarias a fin de sancionar al infractor o delincuente y verse resarcido en la afectación de sus derechos. Ninguna reproducción, independientemente del lugar en el SERVICIO que se encuentre, podrá: (i) ser vendida y/o distribuida, con o sin fines de lucro, y (ii) ser utilizada como material para otro trabajo SERVICIO o para cualquier otro fin distinto del que se señala en este SERVICIO. COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho de impedir o en su caso dejar de publicar cualquier material fotográfico, gráfico, sonoro, audiovisual o de cualquier especie, que usted introduzca en este SERVICIO, mediante los espacios disponibles al público en general, que sean ilegales, inmorales y/o que contravengan sus políticas internas como compañía.

## 6. RESPONSABILIDAD DE COOPESERVIDORES.

COOPESERVIDORES R.L. deja constancia que informa al USUARIO que ingrese a este SERVICIO, se encuentra conforme con las siguientes disposiciones:

- a) El usuario acepta que COOPESERVIDORES, ni sus aliados comerciales, no están obligados a indemnizar ningún daño o perjuicio del usuario, cualquiera sea su naturaleza (consecuente, indirecto, punitivo, especial o fortuito, previsto o imprevisto) derivados de (i) la utilización o de la imposibilidad de utilizar este SERVICIO (ii) la utilización por parte de COOPESERVIDORES de la información cargada por el usuario al SERVICIO (iii) la utilización del usuario de la información y/o resultados obtenidos a través del SERVICIO o las decisiones tomadas por el usuario con base en dicha información.
- b) Cualquier uso que se le dé al material contenido en este SERVICIO, distinto del uso para el cual fue creado se hará bajo la propia y única responsabilidad y riesgo del USUARIO.
- c) El USUARIO declara que conoce y entiende que toda vez que éste suministre información, sea personal, comercial o de cualquier otra índole, se tomará como dueño y/o autorizado para brindar dicha información, de manera tal que COOPESERVIDORES nunca será responsable sobre la información brindada por parte de éste. Además, garantiza el usuario que la información por él brindada no es de ninguna manera es difamatoria y que su uso por COOPESERVIDORES no viola derechos de terceros.
- d) COOPESERVIDORES expresamente queda exonerado de cualquier deber de garantía o responsabilidad de cualquier tipo, expresa o implícitamente, incluyendo cualquier tipo de responsabilidad relacionada con la violación y/o afectación de derechos de terceros.
- e) COOPESERVIDORES no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus transmitido al ingresar bajo cualquier material o archivo de esta página web, por lo que si usted elige bajar materiales de este SERVICIO siempre será bajo su propio riesgo.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA TAMBIÉN, QUE EN NINGÚN CASO COOPESERVIDORES R.L. SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, DE CUALESQUIER ÍNDOLE, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE ÉSTOS A PÉRDIDAS DE UTILIDADES, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, DAÑOS EN EQUIPOS Y/O SISTEMAS, CAUSADOS Y/O ACAECIDOS EN VIRTUD DEL USO, IMPOSIBILIDAD DE USO Y/O FALLA DE SU SERVICIO; NI POR LA COMPLETITUD Y/O VERACIDAD, O FALTA DE LAS MISMAS, EN/DE LOS CONTENIDOS EN ELLA INCORPORADOS; NI POR DEFECTOS Y/O EXCESOS EN EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y/O NINGÚN TIPO DE EVENTOS FALLIDOS. ASIMISMO, EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA QUE COOPESERVIDORES R.L. NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS O RETARDO EN LA PRESTACION DE LOS MISMOS QUE ÉSTE SUFRA EN EL USO DEL SERVICIO, TODO ELLO AUN Y CUANDO COOPESERVIDORES R.L. HUBIESE SIDO AVISADA O HAYA TENIDO CONOCIMIENTO SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE DIERAN TALES DAÑOS O CIRCUNSTANCIAS INCONVENIENTES O ADVERSAS.

Sin perjuicio de lo anterior, COOPESERVIDORES R.L. se compromete a realizar su mejor esfuerzo para atender las preocupaciones o problemas que pudiesen generarse con ocasión/en virtud del uso del SERVICIO y para ello pone a disposición la siguiente dirección electrónica: [contraloria\\_servicios@cs.fi.cr](mailto:contraloria_servicios@cs.fi.cr) a fin de que el USUARIO pueda comunicarle sus inquietudes. El USUARIO entiende y acepta, eso sí, que las acciones que pueda COOPESERVIDORES R.L. efectivamente tomar a este respecto, dependerán del propio criterio de COOPESERVIDORES R.L. y de sus posibilidades dependiendo del caso de que se trate.

## **7. PROHIBICIONES.**

Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto que a consideración de COOPESERVIDORES R.L. sea considerado como inapropiado, atente contra las buenas costumbres y/o que pudiera ser considerado como un acto ilegal, ya sea

una infracción, difamación, delito, calumnia o cualquier acto que se encuentre prohibido por cualquier ley aplicable a este SERVICIO, entre los que se señalan de manera enunciativa mas no limitativa: a) Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de la misma) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos. b) Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a la propiedad del COOPESERVIDORES R.L. o la propiedad de otros individuos. c) Violar cualquier tipo de derecho de propiedad de terceros a través de los servicios otorgados por este SERVICIO. d) Usar este SERVICIO para difamar o calumniar a COOPESERVIDORES R.L., sus colaboradores o cualquier otro individuo, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado el buen nombre de COOPESERVIDORES R.L.

#### **8. MODIFICACIONES AL SERVICIO.**

COOPESERVIDORES R.L., se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en este SERVICIO, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de esta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su SERVICIO.

#### **9. DERECHO DE EXCLUSIÓN.**

COOPESERVIDORES R.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a este SERVICIO y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

#### **10. NULIDAD.**

Si alguna de las disposiciones recogidas en el presente acuerdo careciera de validez y/o contradijera las normas de derecho internacional, se considerará nula o sin efecto, no afectando la eficacia y validez del resto de disposiciones. Así, en caso de surgir alguna disputa, las Partes en ella se comprometen a presentar sus mejores esfuerzos para reemplazar dicha disposición nula por una disposición válida.



## **11. GENERALIDADES.**

COOPESERVIDORES R.L. revisará, analizará y fiscalizará el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su SERVICIO ejerciendo todas las acciones judiciales y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **12. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SU VIGENCIA.**

COOPESERVIDORES R.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **13. CONTÁCTENOS.**

Para cualquier consulta o reclamación sobre el cumplimiento de Condiciones Generales de Uso y Política de Privacidad, o si quisiera dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de estos términos, por favor envíe un correo electrónico a: [contraloria\\_servicios@cs.fi.cr](mailto:contraloria_servicios@cs.fi.cr)

**TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE LO AQUÍ DISPUESTO. ELABORADO POR: [ASESORÍA LEGAL INTERNA](#). COOPESERVIDORES, R.L. COSTA RICA. [MARZO](#). 2021.**